SenseScan v5

Инструкция



SGR Systems

Только SGR Systems и организации,
получившие разрешение, могут владеть
этим материалом или использовать его.

Содержание

Содержание **2**
Вступление **3**
О системе 3
Преимущества SenseScan 3
Об этой инструкции 4
Краткий обзор **5**
Устройства 5
Интерфейсы 5
Установка **6**
Подготовка игры 6
Размещение системы 6
Конфигурация системы 6
Как использовать SenseScan **7**
Персонализация системы **8**
Создание интерфейса 8
Поддержка оплаты наличными 8
Настройка ручного сканера 8
Добавление скидок 9
Управление белым списком товаров 9
Возможные проблемы **9**
Как диагностировать проблему 9
Заключение **10**

Перед установкой и началом использования кассы изучите внимательно наши рекомендации. Их соблюдение обеспечивает надежную работу системы. Все пользователи кассы должны знать правила ее эксплуатации. Сохраните эту инструкцию на случай, если кассу придется перевозить на новое место или продать. Тот, кто после вас будет ею пользоваться, должен иметь возможность ознакомиться с системой и ее функциями, а также с указаниями по ее безопасной эксплуатации.

Вступление

О системе

SenseScan (ранее – Avonic S4) поколения 5 является флагманской системой касс самостоятельного обслуживания, разработанной SGR Systems. Данный продукт начал свое развитие в 2022 году, и на сегодняшний день включает в себя множество функций и возможностей, многие из которых остаются уникальными на рынке.

Касса самообслуживания (КСО) *— это устройство, с помощью которого покупатель может оплатить покупки самостоятельно, без участия кассира. Английский аналог* названия *— self-checkout (SCO), что означает «самостоятельный заказ»*
КСО устанавливаются на точках розничной торговли, используются в сфере общепита и услуг.

Обычно КСО внедряют в точки со средним и высоким потоком клиентов — чтобы разгрузить кассиров и избавиться от очередей.

Преимущества SenseScan

- Простой дизайн;
- Детальная настройка системы;
- Возможность интеграций;
- Поддержка сторонних систем;
- Множество функций;
- API;
- Поддержка от SGR Systems;
- ...и многое другое.

Об этой инструкции

Это руководство содержит информацию обо всем, что вам может понадобиться для установки (программного и аппаратного обеспечения), эксплуатации и технического обслуживания вашего SenseScan. Для настройки вам потребуется стабильное подключение к Интернету и устройство, поддерживающее работу с Roblox Studio.



Не используйте эту инструкцию для других систем



Неправильная установка может привести к поломке продукта

В этой документации может быть пропущена некоторая информация. Для лучшего понимания этого документа необходимы базовые знания Roblox Studio. Пожалуйста, свяжитесь с представителем SGR Systems для получения детальной помощи.

Обратите внимание, что эта инструкция актуальна для систем следующих версий:

- **SenseScan Generation 4 (v4.2)**
- **SenseScan Generation 4 (v4.25S)**
- **SenseScan Generation 5 (v5)**

Использовать эту документацию для других версий не рекомендуется.

Краткий обзор



Устройства

SenseScan включает в себя несколько моделей. Некоторые модели, такие как S370, могут поддерживать дополнительные функции.

Интерфейсы

Основным интерфейсом продукта является “Basic” – он установлен в качестве интерфейса “по умолчанию” для большинства моделей SenseScan. Некоторые модели поддерживают интерфейсы “Levit” и “Minima”. Различия между интерфейсами в большинстве случаев лишь визуальны.

Вы можете создать собственный интерфейс, используя образец. Подробнее о модификации интерфейса и других компонентов системы описано на странице 8.

Установка

Подготовка игры

Откройте нужное место в Roblox Studio и перейдите в “Experience Settings” (File → Game Settings).

- Включите HTTP requests;
- Проверьте, чтобы игра была опубликована от вашего аккаунта;
- Опубликуйте игру (File → Publish to Roblox)

Скачайте файлы “SGRLauncher” и “SGRWhitelist” через Discord-сервер.

- Разместите “SGRLauncher” в Workspace вашей игры.
- Разместите “SGRWhitelist” в ServerScriptService.

Эти компоненты необходимы для корректного запуска вашего продукта. Если в вашей игре уже установлены указанные выше компоненты, то пропустите этот шаг.

Размещение системы

Перетяните файл с SenseScan из Проводника в Roblox Studio. Модель будет автоматически добавлена в вашу игру.

Вы можете передвигать устройства SenseScan любым желаемым образом; данный продукт не имеет привязки к определенному местоположению.

Конфигурация системы

Настройка систем серии SenseScan разделяется на 2 вида конфигурации:

1. **MainSettings** – используется для изменения настроек для всей группы КСО. Является основным модулем конфигурации SenseScan.
2. **Settings** – используется для изменения настроек определенного устройства группы SenseScan. Изменения значений этого модуля не будут влиять на другие устройства группы.

MainSettings содержит несколько категорий настроек, каждая из которых имеет краткое описание.

Быстрое знакомство с категориями MainSettings

- ➔ StoreSettings— *Настройки магазина (Сотрудники, цены);*
- ➔ SystemSettings — *Настройки поведения КСО;*
- ➔ CashPayments — *Настройки оплаты наличными;*
- ➔ Users — *Настройки доступа;*
- ➔ EANs — *Настройка EAN-предметов;*
- ➔ Security — *Дополнительные настройки;*

Вы можете изменять настройки системы, заменяя значения после символа “=”. Обычно это значения вида `True/False`.

В отличие от MainSettings, **Settings** отвечает за конфигурацию лишь определенного устройства. Стандартный модуль включает в себя

ограниченный набор настроек и зависит от основного модуля конфигурации, однако вы можете “отвязать” ваше устройство от основного модуль MainSettings, заменив путь к MainSettings в модуле настройки, используя этот шаблон:
`script.Parent.Parent.Parent.MainSettings`

По умолчанию в Settings входит одна основная настройка – **Lane**. Для корректной работы SenseScan значения Lane должны быть уникальны для каждого устройства.

Как использовать SenseScan

Процесс использования SenseScan идентичен использованию любой другой системы КСО.

Процесс работы:

- Покупатель кладёт товар на площадку и сканирует его штрихкод;
- Отсканированный товар отображается на экране;
- Касса сверяет данные: количество, цену. Если что-то не совпадает — запрашивает помощь ассистента.
- На экране появляется итоговая сумма за все покупки. В этот момент необходимо нажать кнопку для оплаты или отменить покупку.
- Покупатель выбирает способ оплаты: картой, смартфоном, наличными.
- КСО принимает оплату, печатает бумажный чек или отправляет электронный.
- Покупатель упаковывает покупки и уходит.

В некоторых режимах работы процесс взаимодействия с системой может отличаться. Мы настоятельно рекомендуем заранее ознакомиться с функционалом системы через официальные демонстрационные площадки.

Персонализация системы

Создание интерфейса

Как было упомянуто выше, вы можете модифицировать интерфейс вашего продукта. Для того, чтобы сделать это, необходимо следовать следующим действиям:

1. Модифицируйте предоставленный образец интерфейса, не нарушая наименование элементов и их классов;
2. Сделайте дубликат вашего SurfaceGui и перенесите его в корень папки “SenseScanCustomUI”;
3. Перенесите папку “SenseScanCustomUI” в “ServerStorage”;
4. Зайдите в настройки желаемого устройства и замените значения настройки “UIModel” на “Custom”;
5. Измените значение “CSName” на имя SurfaceGui, которое вы обозначили для вашего интерфейса.

После этих действий SenseScan будет загружать ваш интерфейс.

Поддержка оплаты наличными

Для правильной работы этого компонента, необходима правильная настройка элементов наличной оплаты. Следуйте следующим действиям:

- Перетащите “SG_Cash” в “ServerStorage”;

Если вы желаете изменить поддерживаемые номиналы, вы можете изменить их через **MainSettings**, предварительно изменив банкноты и монеты в “SG_Cash” на нужные.

Настройка ручного сканера

Ручной сканер позволяет эффективно сканировать товары. Для настройки этого компонента SenseScan, необходимо... :

- Сделайте дубликат модели “Charger” и перенесите её в корень модели КСО;
- Перенесите “SGR Handheld Scanner” из папки “Additional” в “ServerStorage”.

Вы можете изменить размер и положение сенсоров “AutoReturn” внутри “Charger”. Для точной работы сенсоров, разместите их вокруг КСО.

Добавление скидок

Ваш продукт может осуществлять перерасчет итоговой цены при использовании карты магазина, ваучера или купона.

Для того чтобы добавить специальную цену на определенный товар, необходимо добавить его название в модуль “CouponPriceCfg”.

Управление белым списком товаров

SenseScan поколения 5+ позволяет ограничивать перечень товаров, которые могут быть отсканированы. Для этого необходимо сделать следующее:

- Измените значение “UseItemWhitelist” на `True`;
- Укажите в “ItemList” все товары, которые система может сканировать.

Возможные проблемы

Как диагностировать проблему

Вы можете самостоятельно обнаружить причину неправильной работы системы, используя функционал Roblox Studio.

- Для начала процесса диагностики откройте вашу игру в Studio, и запустите её;
- Произведите все действия, необходимые для появления проблемы;
- Остановите игру;
- Перейдите во вкладку Scripts, а затем нажмите на Output.

Зачастую в Output (“Консоли разработчика”) будет отображаться краткая информация о проблеме, с которой столкнулась система. Используя эти данные, вы можете самостоятельно устранить неисправность.

Частые ошибки

Ошибки, описанные в таблице ниже, могут быть решены пользователем самостоятельно без вмешательства технического специалиста.

При необходимости, вы можете указать информацию из этой таблицы вашему агенту технической поддержки SGR Systems.

Описание	Вид	Причина
Черный экран	Неправильная настройка	Возникла ошибка при запуске системы
Появление экрана “Lane is unavailable”	Неправильная настройка	Линия, указанная для устройства, уже занята (необходимо изменить номер линии на новый)
Появление предупреждения с сиреной	Неправильная настройка	Неправильная подготовка игры к установке (см. “Установка”)
Ошибки ERR-011, ERR-013	Неправильная настройка	Указанный в настройке интерфейс не существует
Ошибка ERR-012, ERR-014, ERR-015	Неправильная настройка	Системе не удалось найти интерфейс в ServerStorage
Ошибка ERR-016	Неправильная настройка	Системе не удалось инициализировать компонент КСО
Ошибка ERR-019	Неисправность	Неожиданное завершение работы системы

Любое другое неправильное поведение системы необходимо сообщить представителю SGR Systems.

Заключение

Если у вас возникли проблемы при работе с оборудованием, обратитесь в наш сервисный центр любым удобным для вас способом.

Благодарим вас за выбор сервисов SGR Systems.

Although our instructions contain a great deal of useful information, some questions may require further consultation. If you have any doubts, please contact our representative.