

s_keeper

Инструкция



SGR Systems

Только SGR Systems и организации, получившие разрешение, могут владеть этим материалом или использовать его.

Содержание

Содержание.....	2
Вступление.....	3
О системе.....	3
Преимущества s_keeper.....	3
Об этой инструкции.....	4
Краткий обзор.....	5
Устройства.....	5
Интерфейсы.....	5
Установка.....	6
Подготовка игры.....	6
Размещение системы.....	6
Конфигурация системы.....	6
Как использовать s_keeper.....	7
Режимы работы.....	7
s_keeper Lite (Мобильная версия).....	7
s_keeper Admin (Панель администратора).....	8
Персонализация системы.....	8
Создание интерфейса.....	8
Изменения времени оплаты.....	8
Возможные проблемы.....	8
Как диагностировать проблему.....	8
Заключение.....	10

Перед установкой и началом использования POS изучите внимательно наши рекомендации. Их соблюдение обеспечивает надежную работу системы. Все пользователи продукты должны знать правила его эксплуатации. Сохраните эту инструкцию на случай, если кассу придется перевозить на новое место или продать. Тот, кто после вас будет ею пользоваться, должен иметь возможность ознакомиться с системой и ее функциями, а также с указаниями по ее безопасной эксплуатации.

Вступление

О системе

S_keeper (ранее – MCS FastCafe) поколения 3 является флагманской системой автоматизация ресторана, разработанной SGR Systems. Данный продукт начал свое развитие в 2022 году, и на сегодняшний день включает в себя множество функций и возможностей, многие из которых остаются уникальными на рынке.

POS-система (POS) — это программно-аппаратный комплекс, который автоматизирует бизнес-процессы в ресторане, включая обработку транзакций, управление заказами, запасами, аналитику и другие аспекты работы заведения. Такая система помогает повысить эффективность бизнеса, улучшить качество обслуживания и увеличить прибыль.

POS-системы являются обычным явлением во многих ресторанах.

Преимущества s_keeper

- Простой дизайн;
- Детальная настройка системы;
- Возможность интеграций;
- Поддержка сторонних систем;
- Множество функций;
- API;
- Поддержка от SGR Systems;
- ...и многое другое.

Об этой инструкции

Это руководство содержит информацию обо всем, что вам может понадобиться для установки (программного и аппаратного обеспечения), эксплуатации и технического обслуживания вашего SenseScan. Для настройки вам потребуется стабильное подключение к Интернету и устройство, поддерживающее работу с Roblox Studio.



**Не используйте эту инструкцию
для других систем**



**Неправильная установка может
привести к поломке продукта**

В этой документации может быть пропущена некоторая информация. Для лучшего понимания этого документа необходимы базовые знания Roblox Studio. Пожалуйста, свяжитесь с представителем SGR Systems для получения детальной помощи.

Обратите внимание, что эта инструкция актуальна для систем следующих версий:

- s_keeper Basic v3
- s_keeper Pro/Enterprise v3

Использовать эту документацию для других версий не рекомендуется.

Краткий обзор



Устройства

s_keeper включает в себя несколько моделей. Некоторые модели, такие как PowerPOS, могут поддерживать дополнительные функции.

Интерфейсы

Основным интерфейсом продукта является "Basic" – он установлен в качестве интерфейса "по умолчанию". Различия между интерфейсами в большинстве случаев лишь визуальны.

Вы можете создать собственный интерфейс, используя образец. Подробнее о модификации интерфейса и других компонентов системы описано на странице 8.

Установка

Подготовка игры

Откройте нужное место в Roblox Studio и перейдите в "Experience Settings" (File → Game Settings).

- Включите HTTP requests;
- Проверьте, чтобы игра была опубликована от вашего аккаунта;
- Опубликуйте игру (File → Publish to Roblox)

Скачайте файлы "SGRLauncher" и "SGRWhitelist" через Discord-сервер.

- Разместите "SGRLauncher" в Workspace вашей игры.
- Разместите "SGRWhitelist" в ServerScriptService.

Эти компоненты необходимы для корректного запуска вашего продукта. Если в вашей игре уже установлены указанные выше компоненты, то пропустите этот шаг.

Размещение системы

Перетяните файл с s_keeper из Проводника в Roblox Studio. Модель будет автоматически добавлена в вашу игру.

Вы можете передвигать устройства s_keeper любым желаемым образом; данный продукт не имеет привязки к определенному местоположению.

Конфигурация системы

Настройка систем серии SenseScan разделяется на 2 вида конфигурации:

1. **MainSettings** – используется для изменения настроек для всей группы s_keeper. Является основным модулем конфигурации.
2. **Settings** – используется для изменения настроек определенного устройства группы. Изменения значений этого модуля не будут влиять на другие устройства группы.

MainSettings содержит несколько категорий настроек, каждая из которых имеет краткое описание.

Быстрое знакомство с категориями MainSettings

- StoreSettings — Настройки магазина (Сотрудники, цены);
- SystemSettings — Настройки поведения КСО;
- CashPayments — Настройки оплаты наличными;
- Users — Настройки доступа;
- EANs — Настройка EAN-предметов;
- Security — Дополнительные настройки;

Вы можете изменять настройки системы, заменяя значения после символа "=". Обычно это значения вида **True/False**.

В отличие от MainSettings, **Settings** отвечает за конфигурацию лишь определенного устройства. Стандартный модуль включает в себя

ограниченный набор настроек и зависит от основного модуля конфигурации, однако вы можете “отвязать” ваше устройство от основного модуль MainSettings, заменив путь к MainSettings в модуле настройки, используя этот шаблон:

`script.Parent.Parent.Parent.MainSettings`

В отличие от SenseScan, в Settings не входит настройка **Lane**. Для корректной работы s_keeper не требуется настройка значений Lane.

Как использовать s_keeper

Режимы работы

Процесс использования s_keeper идентичен использованию любой другой системы POS.

Говоря упрощенно, s_keeper имеет 2 основных режима работы: **Classic** и **Express**.

В режиме **Express** будут следующие особенности:

- Автоматический переход к оплате после создания заказа;
- Отсутствие функций официанта;
- Упрощенное принятие заказов.

В некоторых режимах работы процесс взаимодействия с системой может отличаться. Мы настоятельно рекомендуем заранее ознакомиться с функционалом системы через официальные демонстрационные площадки.

В некоторых моделях режим **Classic** (Full-service) может потребовать наличие дополнительной **активной подписки** s_k Cloud или бессрочной лицензии s_k Cloud.

s_keeper Lite (Мобильная версия)

Мобильная версия s_keeper (s_k Lite) позволяет официанту или сотруднику производить создание заказа дистанционно. Таким образом, s_k Lite может быть полезен для ресторанов полного типа обслуживания.

Навигация между разделами осуществляется с помощью меню в верхней части экрана. Для вашего удобства каждый раздел отвечает за одну функцию.

Для перехода к оплате вам необходимо нажать “Order”. В открытом разделе нажмите на кнопку “Input”. Система начнет отправку заказа на кухню автоматически после подтверждения действия через меню.

Для доступа к s_k Lite у пользователя должны быть права официанта в системе s_keeper.

В некоторых моделях для использования **s_k Lite** может потребоваться наличие дополнительной **активной подписки** s_k Cloud или бессрочной лицензии s_k Cloud.

s_keeper Admin (Панель администратора)

Панель администратора позволяет администратору объекта получать некоторые аналитические данные и менять часть настроек s_keeper в процессе работы.

В некоторых моделях для использования части функций **s_k Admin** может потребоваться наличие дополнительной **активной подписки** s_k Cloud или бессрочной лицензии s_k Cloud.

s_keeper Cloud Services (s_k Profile)

Некоторые версии s_keeper Generation 3 могут иметь облачные аналитические функции. С помощью s_kProfile вы можете сохранять статистические данные за предыдущие сессии.

Персонализация системы

Создание интерфейса

Как было упомянуто выше, вы можете модифицировать интерфейс вашего продукта. Для того, чтобы сделать это, необходимо следовать следующим действиям:

1. Модифицируйте образец интерфейса, не нарушая наименование элементов и их классов.

После этих действий s_keeper будет загружать ваш интерфейс.

Изменения времени оплаты

С помощью данной функции вы можете отключить запрос на оплату после создания заказа.

Для применения данной функции, смените **RequirePayment** на **True**.¹

¹ Применимо только для индивидуальных настроек PowerPOS.

Создание плана объекта

Вы можете создать карту расположения столов вашего объекта, которая будет отображаться в специальном разделе всех систем PowerPOS.

Возможны два разных способа инициализации карты:

- 1. Ручная вставка данных**
- 2. Использование данных из s_kProfile**

Оба варианта требуют использование специального ПО в лице редактора плана помещений для s_keeper от SGR Systems.

Вставьте полученные в редакторе данные в настройки s_keeper.

В некоторых моделях для использования части функций генерации плана может потребоваться наличие дополнительной **активной подписки s_k Cloud** или бессрочной лицензии s_k Cloud.

Возможные проблемы

Как диагностировать проблему

Вы можете самостоятельно обнаружить причину неправильной работы системы, используя функционал Roblox Studio.

- Для начала процесса диагностики откройте вашу игру в Studio, и запустите её;
- Произведите все действия, необходимые для появления проблемы;
- Остановите игру;
- Перейдите во вкладку Scripts, а затем нажмите на Output.

Зачастую в Output ("Консоли разработчика") будет отображаться краткая информация о проблеме, с которой столкнулась система. Используя эти данные, вы можете самостоятельно устранить неисправность.

Частые ошибки

Ошибки, описанные в таблице ниже, могут быть решены пользователем самостоятельно без вмешательства технического специалиста.

При необходимости, вы можете указать информацию из этой таблицы вашему агенту технической поддержки SGR Systems.

Описание	Вид	Причина
Черный экран	Неправильная настройка	Возникла ошибка при запуске системы
Появление таблички "Your s_k Cloud subscription is expired"	Неправильная настройка	Ваша подписка s_k Cloud прекращена
Появление предупреждения с сиреной	Неправильная настройка	Неправильная подготовка игры к установке (см. "Установка")
Ошибки ERR-011, ERR-013	Неправильная настройка	Указанный в настройке интерфейс не существует
Ошибка ERR-012, ERR-014, ERR-015	Неправильная настройка	Системе не удалось найти интерфейс в ServerStorage
Ошибка ERR-016	Неправильная настройка	Системе не удалось инициализировать компонент КСО
Ошибка ERR-019	Неисправность	Неожиданное завершение работы системы

Любое другое неправильное поведение системы необходимо сообщить представителю SGR Systems.

Заключение

Если у вас возникли проблемы при работе с оборудованием, обратитесь в наш сервисный центр любым удобным для вас способом.

Благодарим вас за выбор сервисов SGR Systems.

